



Kasım 2024 İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. 3

1.1. Genel Katılım Sf. 3

1.2. Puanlama Sistemi Sf. 3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf. 4

2.1. Katılımcı Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler Sf. 4

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süresi Sf. 4

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf. 5

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları Sf. 5

3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. 6

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf. 6

3.2. Sosyal Olanaklar Sf. 6

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf. 7

3.4. Kuruma Bağlılık Sf. 7

4. GENEL SONUÇLAR Sf. 8

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne 648 katılımcı sorulara yanıtlar vermiştir. Ancak bu katılımcılar tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)

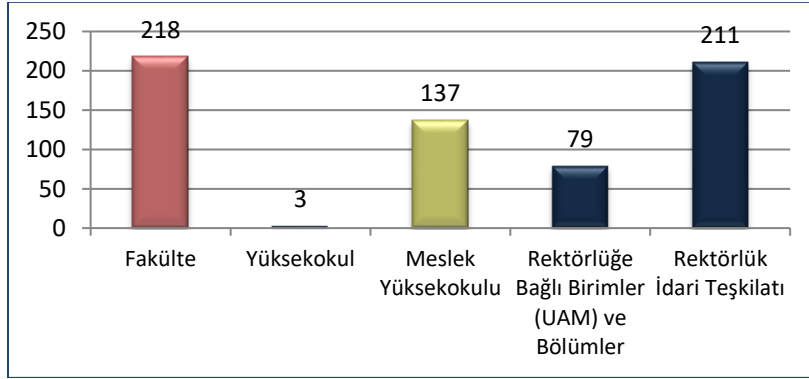


Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

2.1. Ankete Katılanların Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler

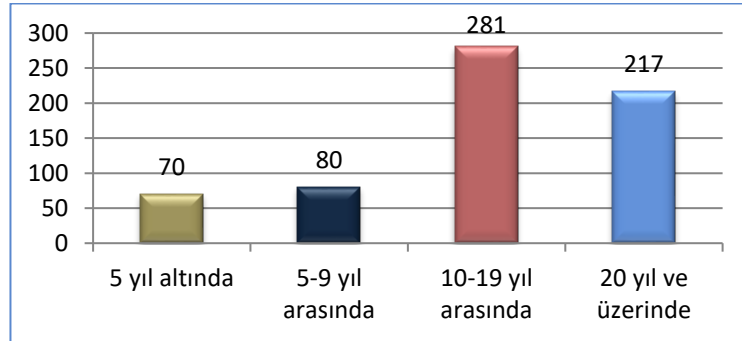
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Fakülte	218	33,6%
Yüksekokul	3	0,5%
Meslek Yüksekokulu	137	21,1%
Rektörlüğe Bağlı Birimler (UAM) ve Bölümler	79	12,2%
Rektörlük İdari Teşkilatı (Daire Başkanlıkları, Güvenlik Müd.lüğü, Basımevi Müd.lüğü, Koordinatörlükler vd. İdari Birimler)	211	32,6%
Toplam	648	100%



Şekil: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

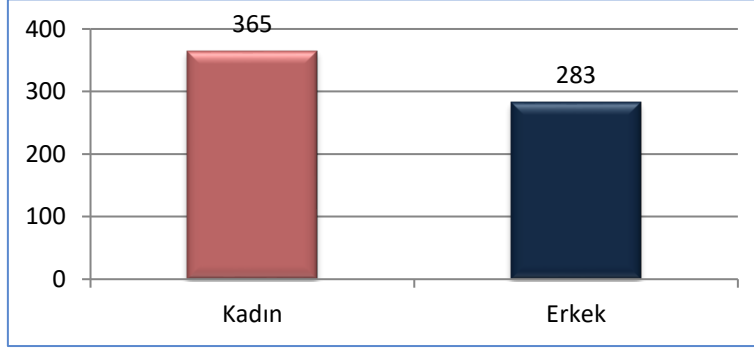
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
5 yıl altında	70	10,8%
5-9 yıl arasında	80	12,3%
10-19 yıl arasında	281	43,4%
20 yıl ve üzerinde	217	33,5%
Toplam	648	100,0%



Şekil: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

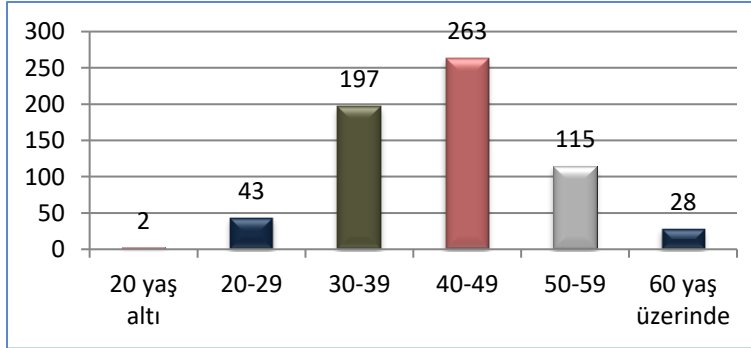
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kadın	365	56,3%
Erkek	283	43,7%
Toplam	648	100,0%



Şekil: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
20 yaş altı	2	0,3%
20-29	43	6,6%
30-39	197	30,4%
40-49	263	40,6%
50-59	115	17,7%
60 yaş üzeri	28	4,3%
Toplam	648	100,0%



Şekil: Katılımcıların Yaş Dağılımları

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	78,36
2	Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	73,06
3	Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	69,32
4	Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.	73,43
5	Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	70,00
6	Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	73,73
7	Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	72,90
8	Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	71,39
9	Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	63,18
10	Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	62,93
11	Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	74,04
İfade Grubu Ortalaması		71,12

3.2. Sosyal Olanaklar

Tablo7: Sosyal Olanaklara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Tıp Fakültesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	52,04
2	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	59,29
3	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	76,88
4	Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	70,74
5	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58,77
6	Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	60,19
7	Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	59,23
8	Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	60,22
İfade Grubu Ortalaması		62,17

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilir.	86,54
2	Bağlı olduğum yöneticim adildir.	76,79
3	Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.	77,28
4	Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	75,80
5	Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	73,18
6	Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	75,25
7	Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	75,12
8	Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	75,34
9	Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	80,34
10	Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	76,42
11	Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	71,14
12	Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	75,86
13	Çalışma ortamım fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima vb.) yeterlidir.	72,75
14	Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	70,77
15	Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.	71,27
16	Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	71,82
İfade Grubu Ortalaması		75,35

3.4. Kuruma Bağlılık

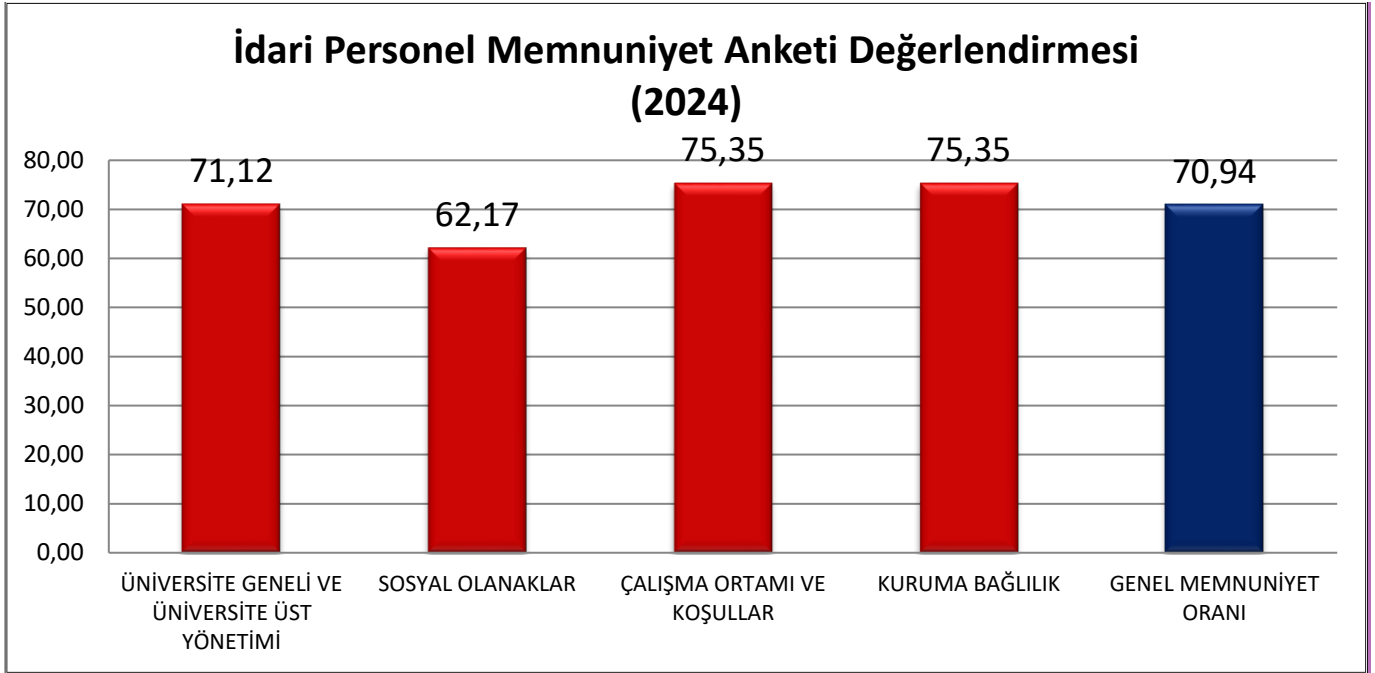
Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	80,86
2	Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	75,59
3	Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	72,01
4	İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	72,04
İfade Grubu Ortalaması		75,12

4. GENEL SONUÇLAR

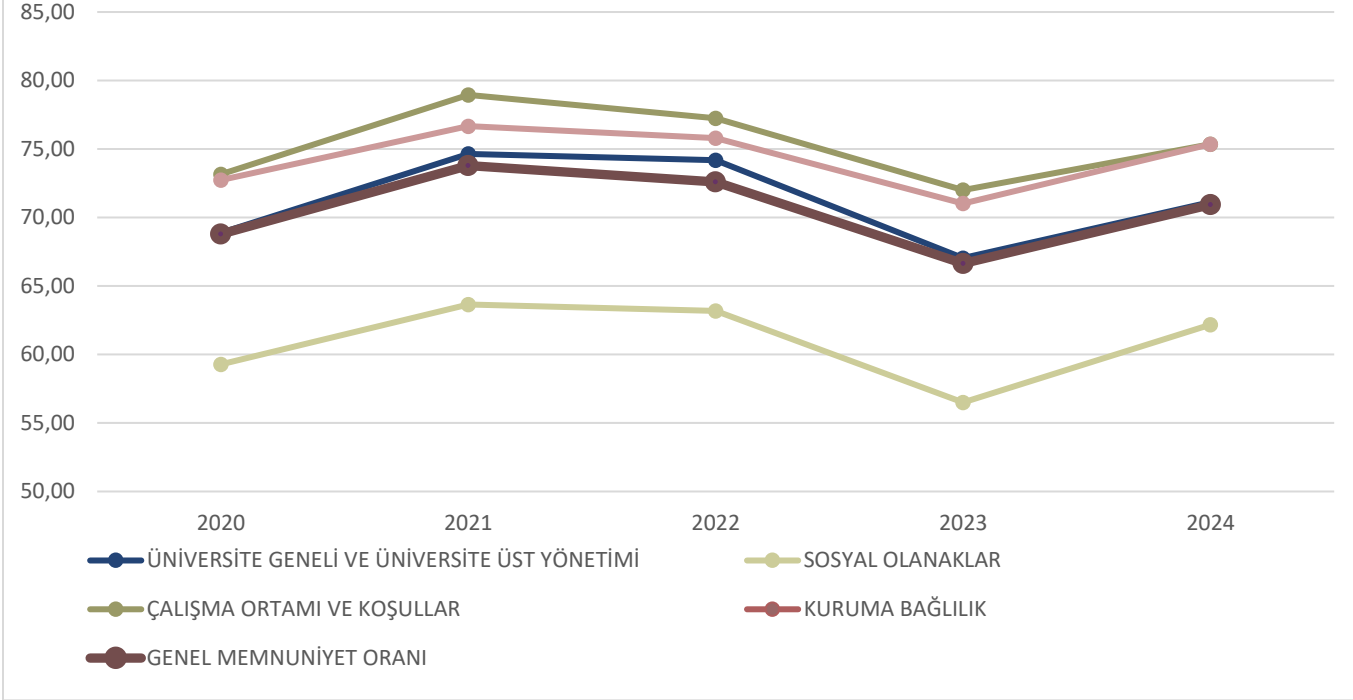
İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	68,89	74,64	74,19	67,04	71,12
SOSYAL OLANAKLAR	59,27	63,65	63,17	56,50	62,17
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,15	78,95	77,24	72,00	75,35
KURUMA BAĞLILIK	72,73	76,67	75,80	71,02	75,35
GENEL MEMNUNİYET ORANI	68,79	73,79	72,60	66,64	70,94
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>415</i>	<i>405</i>	<i>479</i>	<i>528</i>	<i>648</i>

Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020 - 2024)



Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Çalışma Yeri Gruplarında Kullanılan Kısaltmalar:

FAVYO: Fakülte ve Yüksekokullardan Katılan Personel

MYO: Meslek Yüksekokullarından Katılan Personel

RİT: Rektörlük İdari Teşkilatından Katılan Personel

RUAMB: Rektörlük Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Bağlı Bölüm Başkanlıklarından Katılan Personel

Çalışma Yeri Gruplarına Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	67,69	75,70	73,61	66,12	71,12
SOSYAL OLANAKLAR	58,90	66,11	63,74	60,25	62,17
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	70,35	77,37	80,31	72,61	75,35
KURUMA BAĞLILIK	72,26	78,54	78,10	69,24	75,35
GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,30	74,43	73,94	67,06	70,94
Katılım Sayısı (n)	221	137	211	79	648

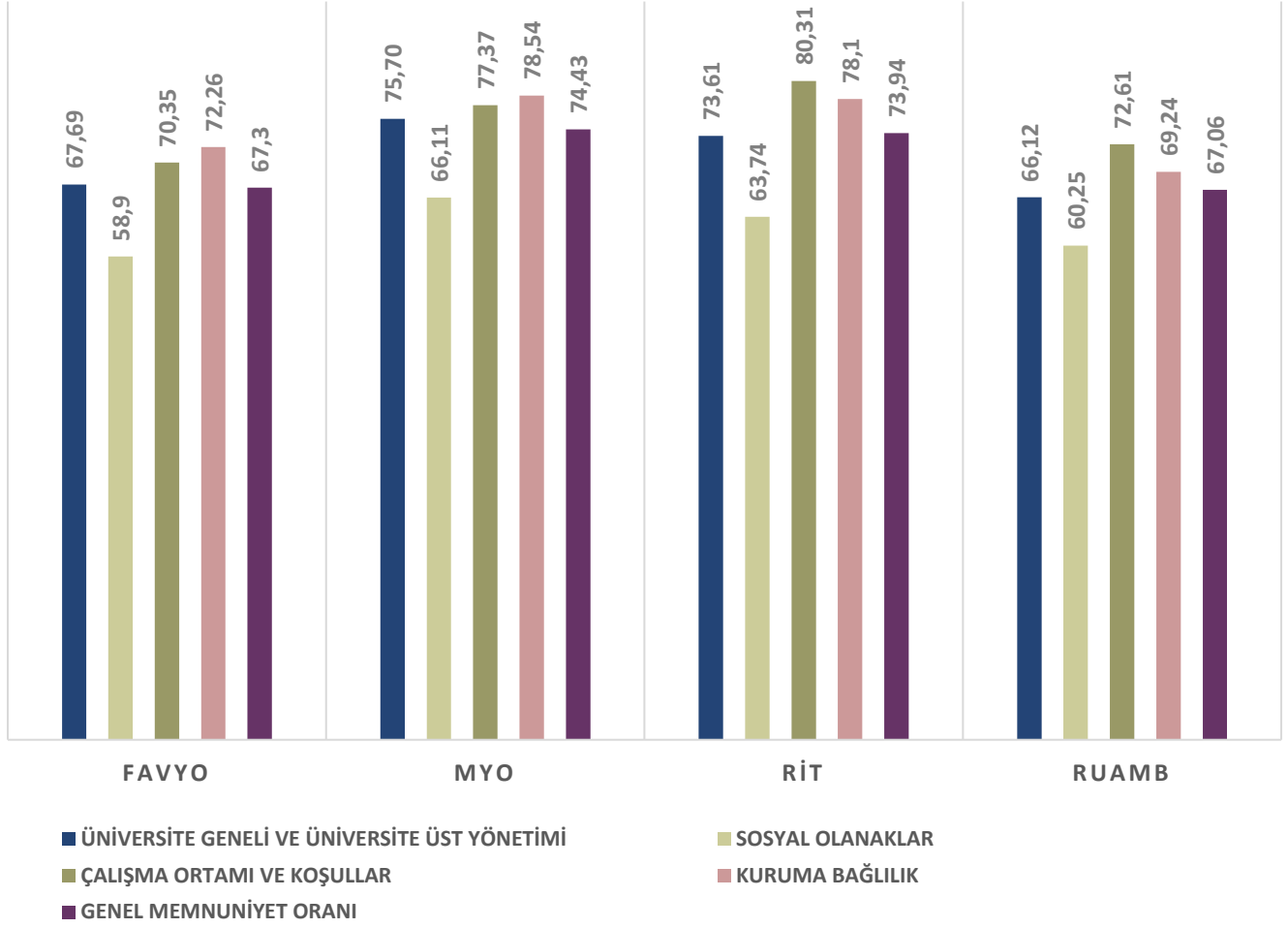
FAVYO	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	56,84	67,69
SOSYAL OLANAKLAR	48,14	58,90
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	63,37	70,35
KURUMA BAĞLILIK	64,83	72,26
GENEL MEMNUNİYET ORANI	58,29	67,30
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	118	221

MYO	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	75,51	75,70
SOSYAL OLANAKLAR	63,80	66,11
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	76,41	77,37
KURUMA BAĞLILIK	77,01	78,54
GENEL MEMNUNİYET ORANI	73,18	74,43
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	117	137

RİT	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	68,46	73,61
SOSYAL OLANAKLAR	57,61	63,74
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	75,15	80,31
KURUMA BAĞLILIK	71,88	78,10
GENEL MEMNUNİYET ORANI	68,28	73,94
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	229	211

RUAMB	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	65,23	66,12
SOSYAL OLANAKLAR	54,61	60,25
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	68,55	72,61
KURUMA BAĞLILIK	68,44	69,24
GENEL MEMNUNİYET ORANI	64,21	67,06
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	64	79

ÇALIŞMA YERİ GRUPLARINA GÖRE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ
(2024)

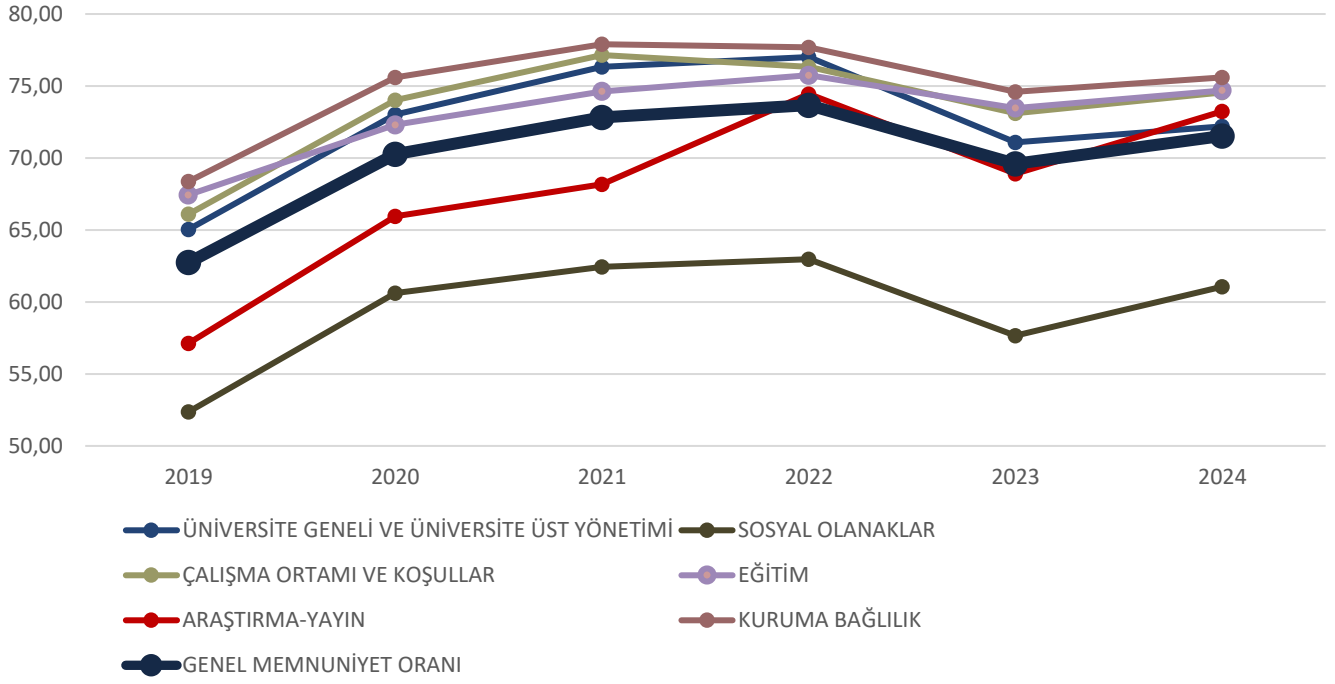


Akademik ve İdari Personelin Memnuniyet Anketi
Değerlendirmeleri

Kriterler	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	65,04	73,01	76,33	77,01	71,08	72,19
SOSYAL OLANAKLAR	52,37	60,62	62,44	62,97	57,66	61,07
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	66,10	74,02	77,15	76,33	73,11	74,55
EĞİTİM	67,44	72,30	74,63	75,75	73,47	74,69
ARAŞTIRMA-YAYIN	57,13	65,96	68,17	74,45	68,90	73,24
KURUMA BAĞLILIK	68,37	75,60	77,90	77,69	74,59	75,60
GENEL MEMNUNİYET ORANI	62,74	70,26	72,83	73,67	69,59	71,53
Katılım Sayısı (n)	339	753	847	1092	1238	1339

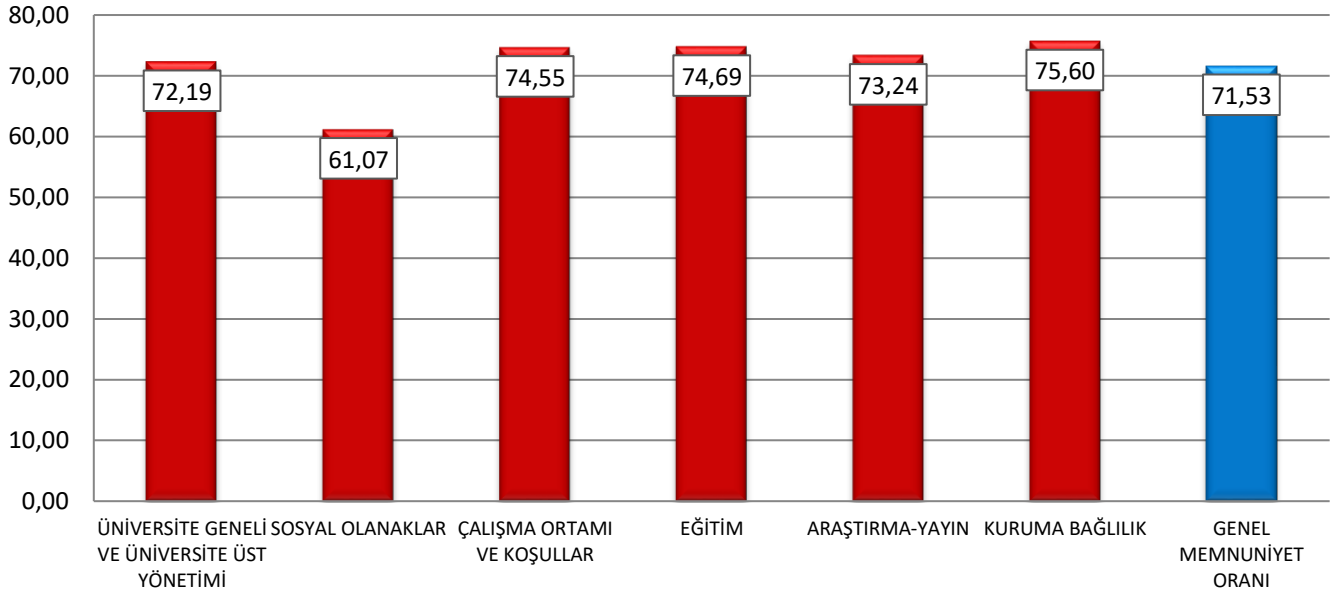
Not: 2019-202-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anket verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2019-2024)



Not: 2019-2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)



Şekil: Akademik ve İdari Personel 2024 Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi